



1. GARANTIA DE PRODUTOS

- Leia com atenção as informações deste documento antes da remessa dos produtos à Full Gauge Eletrocontroles Ltda;
- Verifique o termo de garantia da Full Gauge Controls informado no website e nos manuais dos controladores;
- O envio de Instrumentos à Full Gauge Controls destina-se à análise técnica para verificação da cobertura da garantia. Conforme nossa política, a empresa se reserva o direito de não efetuar o reparo de peças que estejam fora de garantia, seja em razão do tempo decorrido desde sua fabricação ou por apresentarem defeitos ou condições não cobertas pelos termos da garantia. Reiteramos que todas as nossas práticas seguem os aspectos legais vigentes; portanto, para instrumentos fora da garantia, a submissão à análise não implica a confirmação de que o concerto será realizado, dependendo tal decisão da avaliação técnica e da viabilidade do serviço;
- Envios somente com documento do **ANEXO 1** preenchido e enviado junto com o(s) instrumento(s);
- A análise ocorrerá dentro dos prazos que constam neste formulário, nas Observações complementares. *Nota: instrumentos com mais de 10 anos da data de fabricação não serão avaliados ou reparados.*

2. INSTRUÇÕES PARA ENVIO

a. DADOS PARA ENVIO

FULL GAUGE ELETROCONTROLES LTDA.

IE: 024/0121317

CNPJ: 90.446.048/0001-10

Rua: Júlio de Castilhos, nº 250, Bairro Niterói, Canoas, Rio Grande do Sul

CEP: 92120-030

Telefone: 51 3778 3412

E-mail: garantia@fullgauge.com.br

www.fullgauge.com.br



b. NOTA FISCAL PESSOA JURÍDICA

É imprescindível que o produto seja encaminhado com Nota Fiscal com as seguintes características:

- Natureza de Operação: Remessa para concerto ou outras saídas
- Dentro do Estado do Rio Grande do Sul - 5.915 ou 5.949
- Fora do Estado do Rio Grande do Sul - 6.915 ou 6.949

c. PESSOA FÍSICA

Enviar os dados: nome completo, telefone de contato, e-mail, CPF , endereço completo e Documento do Anexo 1 preenchido.

3. TRANSPORTE

As despesas de transporte, frete e seguro são de responsabilidade do cliente (remetente).

Nota: Enviar Arquivo XML de toda a DANFE emitida para a Full Gauge Controls, para o e-mail: nfe@fullgauge.com.br

4. RETORNO DOS PRODUTOS

- Na avaliação/orçamento será informado qual o meio de retorno dos instrumentos;
- Instrumentos permanecerão na assistência técnica aguardando aprovação de orçamento, ou retirada (após concerto ou recusa de orçamento), por um período máximo de 12 (doze) meses;
- Após este período, se não houver manifestação (aprovação, recusa, agendamento de retirada), o instrumento será encaminhado para descarte, conforme política interna, sem ressarcimento.

5. OBSERVAÇÕES

- Envie o instrumento completo, se possível, com os sensores;
- Os instrumentos enviados poderão ter seus valores de configuração e dados restaurados ao valor de fábrica no processo de reparo, sendo assim, o cliente deverá previamente salvar seus dados ou configurações antes do envio. Não cabendo a Full Gauge Controls nenhuma responsabilidade relativa à perda desses dados e/ou configuração;



- Em caso de conserto de instrumento, o mesmo ocorrerá após aprovação do orçamento;
- O prazo para análise de um instrumento é de até 7 dias úteis, após o recebimento. *Nota: este prazo poderá estar sujeito a alteração em função da quantidade de itens enviados;*
- O prazo para conclusão do conserto (após aprovação do orçamento, se aplicável) será estimado e comunicado ao cliente junto com o diagnóstico/orçamento. Este prazo depende da complexidade do serviço e da disponibilidade de componentes.

6. LOGÍSTICA REVERSA E DESCARTE DE PRODUTOS ELETRÔNICOS

- A legislação brasileira sobre logística reversa estabelece obrigações para determinados tipos de produtos e fabricantes. A Full Gauge Controls informa que, no momento, não se enquadra nas categorias de fabricantes legalmente obrigados a estruturar e implementar sistemas de logística reversa para a totalidade de seus produtos pós-consumo;
- Desta forma, para o descarte correto de eletrônicos Full Gauge Controls, que não estejam sob cobertura de garantia e não sejam elegíveis para atendimento pela assistência técnica da fábrica, o cliente deve procurar os pontos de coleta seletiva ou programas de descarte de resíduos eletrônicos disponíveis em sua cidade ou região. Muitas prefeituras e entidades privadas oferecem locais apropriados para o recolhimento e destinação ambientalmente correta de resíduos eletrônicos.



ANEXO 1

☐ **Pessoa Jurídica**

Empresa:

CNPJ:

Setor:

Nome do responsável Técnico:

E-mail:

Telefone: ()

☐ **Pessoa Física**

Nome completo:

CPF:

Endereço Completo:

E-mail:

Telefone: ()

Preencher a tabela abaixo:

Modelo do Instrumento	Número de Série	Defeito Apresentado